



国家行政学院

CHINA NATIONAL SCHOOL OF ADMINISTRATION

十二五时期我国电子政务发展 展望

中国行政体制改革研究会秘书长

国家行政学院电子政务专家委员会副主任

国家信息化专家咨询委员会委员

北京大学政府管理学院博士生导师

汪玉凯教授



- 目录
- 未来影响未来我国电子政务发展的主要因素
- 十二五时期我国电子政务发展趋势



- 突出的有四大因素：
- 政策环境、体制环境、社会环境、技术环境
- 政策环境：后危机时代中国经济发展方式转型对电子政务的影响；
- 体制环境：十二五行政管理体制改革对电子政务的影响；
- 社会环境：未来网络民主与网络监督发展对电子政务的影响。
- 技术环境：三网络融合等发展对电子政务的影响



1、1 后危机时代中国经济发展方式转型对电子政务的影响：

- 复苏呈现“三强三弱”的特点
- 一是保增长的动力强劲，措施得力；调结构相对力度较弱，步履艰难
- 政府的主要精力用于保增长，保稳定
- 振兴产业带有明显的非市场化倾向



- 二是投资拉动经济增长的成效明显，内需启动迟缓，消费拉动相对较弱，结构性矛盾突出：
- 涉及到整个国家的收入分配政策的改革；
- 涉及到国家层面社会保障制度的完善；
- 涉及到社会利益格局的调整。



- 三是国有经济在应对金融危机中表现抢眼，但民营经济作用相对较弱、特别中小企业依然困难
- 中小企业面临的一些深层次问题；
- 国进民退令人担忧



“三强三弱”折射出问题：

- 政府的潜意识中，并没有真正摆脱经济增长方式的传统思维；
- 救市的重拳，并没有促使中国经济增长方式由投资拉动型转向内需驱动型，至少这个过程是漫长的；
- 救市的政策在某些方面可能导致市场化改革的中断；
- 救市有可能进一步强化垄断行业的地位



- 电子政务如何为发展方式转变服务，成为一篇大文章



1、2 十二五行政管理体制改革对电子政务的影响

- “十二五”行政管理体制改革总目标——构建有中国特色社会主义行政管理体制，建设服务型政府
- 第一，调整政府主导经济的管理模式，促进经济发展方式的转型，把政府职能的侧重点转移到社会管理和公共服务上来。
- 第二，进一步调整政府组织结构，以深化大部制改革、建立决策、执行、监督三位一体的横向权力结构为重点，理顺关系，优化结构，规范政府行为，克服和抑制部门利益。



- 第三，在城乡一体化大战略下，加快省直管县改革步伐，减少行政层级，强县扩权，管理重心下移，为未来我国的工业化、城市化提供体制保障。
- 第四，推进基本公共服务均等化，重构公共服务体系。改革事业单位，提高基本公共服务的能力和服务水平。
- 第五，加快政府自身改革，提高政府公信力。在制度建设方面，强化政府自身管理的制度化建设，提高政府工作的公开性和透明度，为公众的广泛参与提供制度保证。



- **1、3 未来网络民主与网络监督发展对电子政务的影响。**

- 公民社会的快速发展
- 网络民主的兴起
- 网络监督的异军突起



- **1、4 技术及其环境发展的影响**
- 一是三网融合、三G的推广和使用、下一代互联网等新技术，对电子政务建设必将产生重要影响。
- 二是信息安全需要特别关注
- 三是信息共享、业务协同必须重视
- 四是电子政务的国产化比例也要重视



- 目录
- 影响未来我国电子政务发展的主要因素
- 十二五时期我国电子政务发展趋势



- **总的趋势:**
- **整合:** 对已有系统的深入整合, 实现重点业务领域的跨部门协同
- **互联:** 克服条块分割, 加快实现互联互通
- **共享:** 在整合、互联、协同的基础上, 提高资源共享的水平
- **重构:** 按照政府组织体系的调整, 重构一些重大综合应用项目
- **效率:** 提高电子政务的应用服务水平和资金使用效率



具体表现在**10**个方面

- 第一，电子政务建设的重心下移，在推进城乡一体化战略和省直管县方面将发挥重要作用
- 第二，在促进区域经济增长极中发挥重要作用，重点是为区域经济社会发展服务。
- 第三，以建设服务型政府为目标，重点发展以公众为中心的服务型电子政务。如各种便民服务应用项目



- 第四，基层政府应大力发展基于互联网的电子政务；提升基层政府的公共服务能力
- 第五、围绕基本公共服务均等化，构建一些全国性的重点应用项目：如医疗、教育、社保、就业、住房、就业等
- 第六，大部制改革的深入，为推进跨部门协同电子政务，促进信息资源共享提供更大空间



- 第七，加强电子政务的法治环境建设，逐步取消电子、手工的双轨制
- 第八，以行政服务中心为重点的电子政务审批服务、办事服务将提升到一个新水平。



- 第九，适应行政管理体制改革需要，不断完善电子政务的管理体制机制
- 第十，“低成本、集约化、见实效”的中国电子政务建设道路，将有新的进展；电子政务的投入产出比以及经济效益、社会效益将进一步显现。



• 谢谢！